

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY 2023

Gentile Cliente,

nell' ambito del Sistema di Gestione per la Qualità (Uni En ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016), e ai sensi all'articolo 78 del regolamento 746/2017 la BioMol Laboratories ha attivato un sistema di sorveglianza post-commercializzazione.

Le informazioni raccolte nel processo di feedback costituiscono un potenziale input per la gestione del rischio per il monitoraggio e il mantenimento dei requisiti del prodotto nonché i processi di realizzazione o miglioramento del prodotto.

Vi preghiamo, pertanto, di fornirci un feedback attraverso la compilazione di un breve questionario.

Vi ringraziamo per la disponibilità fornita e ci auguriamo di poter essere inseriti nel Vostro elenco dei fornitori qualificati.

Dear Customer,

as part of the Quality Management System (Uni En ISO 9001:2015 and ISO 13485:2016), and pursuant to article 78 of regulation 746/2017, BioMol Laboratories has activated a post-market surveillance system. BioMol Laboratories has activated an evaluation and monitoring system in order to qualify our production and improve the experience of our customers . Therefore, we invite you to send us a feedback, so please fill out this short questionnaire.

We look forward to being part of your qualified supplier list. Thank you for your attention.

Cordiali saluti/ *Best regards,*

BioMol Laboratories Customer Support

COMMITTENTE/CUSTOMER _____

REFERENTE/REFEREE _____

VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO PRESTATO											
EVALUATION OF THE QUALITY OF SERVICE PROVIDED											
AREA / AREA	FATTORI DI VALUTAZIONE / EVALUATION FACTORS	😊			😐			☹️			
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
RAPPORTO CLIENTE / FORNITORE <i>CUSTOMER / SUPPLIER RELATIONSHIP</i>	Qualità e tempistica delle comunicazioni/ Quality and timing of communication	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Capacità di risoluzione delle necessità del cliente/Ability to solve customer's needs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMMERCIALE / SALES	Rapporto qualità-prezzo / Cost-quality ratio (Prezzo dei prodotti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestione degli ordini / Order management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRODOTTI / PRODUCTS	Estetica del prodotto / Packaging design	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Facilità di utilizzo dei prodotti (strumenti, kits, dispositivi etc.) / Ease of use (instrumentation, kits, devices etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Efficienza ed Efficacia dei prodotti/ Product Efficiency and Effectiveness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Documentazione fornita a corredo delle forniture (IFU) / Accompanying documentation (IFU)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO PRESTATO

EVALUATION OF THE QUALITY OF SERVICE PROVIDED

AREA /AREA	FATTORI DI VALUTAZIONE / <i>EVALUATION FACTORS</i>	😊			😐			😞			
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
CONSEGNA / STOCK-DELIVERY	Tempo di consegna / <i>Delivery time</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Confezionamento e trasporto / <i>Packaging and transport</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
POST-VENDITA / POST MARKET	Supporto tecnico / <i>Technical assistance</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Capacità di risolvere i problemi / <i>Problem solving</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUGGERIMENTI – RECLAMI / SUGGESTIONS – CLAIMS:

Si prega di inviare il questionario all'indirizzo e-mail / *Please send the questionnaire to:* marketing@biomollaboratories.com

Data / *Date:* _____ Firma / *Signature* _____